

Unser Rezepttelefon: 02637/943666

Liebe Patientin, lieber Patient,

um die Wartezeiten für Sie zu reduzieren, bieten wir Ihnen an, unser Rezepttelefon zu nutzen. Unter der Nummer 94 36 66 ist ein Anrufbeantworter für Sie geschaltet, den Sie rund um die Uhr bequem erreichen können.

Was können Sie über dieses Telefon anfordern?

1. **Rezepte** für Medikamente, die Sie langfristig einnehmen müssen, die also immer wieder verordnet werden, sog. Dauermedikamente.
2. **Überweisungen**, z. B. für Routinekontrolluntersuchungen beim Facharzt.

Wann sind Ihre Bestellungen für Sie abholbereit?

Am nächsten Tag ab 11.00 Uhr

Bitte bringen Sie zur Abholung Ihre Versichertenkarte mit.

Und so funktioniert unser Rezepttelefon:

Bereiten Sie sich auf den Anruf in Ruhe vor.

Bitte sprechen Sie nach dem Signalton laut und deutlich die folgenden Angaben auf das Band:

- ✓ Name (*Angehörige nennen bitte den Namen des Patienten, für den das Rezept bestimmt ist*)
- ✓ Vorname
- ✓ Geburtsdatum
- ✓ Krankenkasse

A. Bei Rezeptbestellungen:

- ✓ Namen des Medikamentes, z. B. *Allopurinol ratio*
- ✓ Wirkstärke des Medikamentes, z. B. *40 mg*
- ✓ Packungsgröße z. B. *100 Tabletten*

B. Bei Überweisungswünschen:

- ✓ Fachrichtung des Arztes, für den die Überweisung gewünscht wird, z. B. *Frauenarzt*
- ✓ Anlass der Überweisung: z. B. *Blasenschwäche*

Ohne Angabe eines Anlasses bzw. einer Diagnose können wir keine Überweisung ausstellen. In diesem Falle kommen Sie bitte vorbei und sprechen mit dem Arzt. Vielen Dank.